

Klachtenregeling Water Inc & Partners B.V.

Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden dan wel het handelen van personen vanuit ons kantoor aanleiding zijn voor ontevredenheid bij de cliënt, dan adviseren wij de cliënt om dit in eerste instantie rechtstreeks te bespreken met de contactpersoon van de cliënt. Een klacht betreft een manifeste uiting (zowel mondeling, schriftelijk als digitaal) waarbij een ontevreden cliënt bij ons kantoor klaagt over een door ons verrichte handeling of prestatie. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om de hoogte van de declaratie of het niet (tijdig) nakomen van afspraken. De klacht dient te worden gemeld bij de eigenaar. Deze draagt zorg voor de afwikkeling van de klacht en de afstemming met degene die de klacht heeft geuit.

Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost door ons kantoor verwijzen wij naar de klachtencommissie van de NBA. Deze commissie is bereikbaar via <https://www.nba.nl/kwaliteitsbevordering/klachten-en-tuchtrecht/klachtencommissie-nba/>